Política de Gestió de Cites i Cancel·lacions

A **Epiphysis** treballem per oferir una atenció personalitzada, de màxima qualitat i respectuosa amb la salut i el temps de cada pacient. Per garantir el funcionament òptim de l'agenda i assegurar la disponibilitat de visites per a qui ho necessiti, regim el nostre centre sota la següent normativa.

1. RESERVA I MODIFICACIÓ DE VISITES

Per demanar, modificar o anul·lar una cita, cal posar-se en contacte directament amb el professional corresponent a través dels canals indicats a l'apartat de **Professionals (Borges Blanques)** de la nostra pàgina web (**epiphysismariaverdes.com**).

2. PROTOCOL D'ANUL·LACIONS I FALTES D'ASSISTÈNCIA

Agraïm profundament que ens aviseu amb un **mínim de 12 hores d'antelació** en cas de no poder assistir a la visita, permetent així assignar aquesta hora a un altre pacient en llista d'espera.

- **Anul·lació amb menys de 12h o no presentació:** En cas de no presentar-se a la cita o d'anul·lar-la sense el mínim de 12 hores d'antelació, no es podrà assignar una nova hora de visita fins que no es realitzi el pagament previ de l'import complet de la sessió no realitzada.
- **Modificacions reiterades:** La cancel·lació o canvi continuat d'hores sense causa justificada serà motiu per a no concedir més visites al centre.

3. PUNTUALITAT I MENORS D'EDAT

- **Puntualitat:** Et preguem puntualitat. En cas d'arribar tard a la sessió, aquesta finalitzarà a l'hora prevista per tal de no acumular retards i respectar el temps del pacient següent, sense que això suposi una ampliació del temps ni una rebaixa de la tarifa.
- **Acompanyament de menors:** Els pacients menors d'edat hauran de venir acompanyats del pare, mare o tutor legal almenys a la primera visita, o presentar una autorització signada.

Dret d'admissió: *Com a centre de salut privat, Epiphysis es reserva el dret d'admissió per tal de vetllar pel compliment d'aquestes normes, mantenir un servei d'excel·lència i garantir el respecte mutu pel temps tant de l'equip professional com dels pacients.*

Gràcies per la vostra comprensió i col·laboració.

Política de Gestió de Xecs Regal i Abonaments

> En aquesta secció es detallen les condicions d'ús dels nostres xecs regal i abonaments per tal d'assegurar una gestió transparent i adequada dels serveis contractats.

1. XECS REGAL

No es realitzen devolucions econòmiques dels diners de cap xec regal. Els xecs tenen una data de caducitat determinada i s'han d'utilitzar dins del termini de validesa especificat; un cop vençut aquest termini, la reserva es perdrà definitivament.

2. ABONAMENTS DE SERVEI

En els abonaments de serveis que disponguem al centre no es tornaran els diners i s'han d'utilitzar en el temps especificat. Un cop passat el seu temps de validesa, les sessions restants i la reserva es perden.

> ***Nota informativa:*** *Aquestes condicions s'apliquen a tots els abonaments i xecs regal emesos per Epiphysis. Per a qualsevol dubte sobre la data de validesa dels vostres serveis, podeu consultar directament amb el centre.*

Gràcies per la vostra comprensió i col·laboració.